

Staff Qualificado | Clientes Satisfeitos | Futuro Promissor



**MELHORE O
HOTEL ENGLISH
E O ATENDIMENTO
AO CLIENTE DO
SEU STAFF!**

Receber bem seus convidados é cada vez mais importante! Com as plataformas de avaliações on-line guiando cada vez mais e mais decisões de viajantes, comentários negativos podem danificar o seu negócio por anos. Não se conforme com as opiniões negativas, e invista num melhor atendimento ao cliente. Invista no futuro da sua equipe e no futuro do seu hotel. A USA RIO HOTEL ENGLISH garante que a sua equipe será bem preparada para receber os seus convidados internacionais!

Porque a USA RIO HOTEL ENGLISH é a melhor escolha para o seu hotel



A USA Rio English se encontra na comunidade de ensino de inglês no Rio de Janeiro há mais de 3 anos. Temos trabalhado com todo o tipo de estudantes, desde executivos de empresas multinacionais, a arquitetos, médicos, professores, gerentes, estudantes, hotel staff e tudo mais. Nossos professores são profissionais e certificados em TESOL ou TEFL. Eles dão aulas, avaliam os pontos fortes e fracos e se concentram no que os alunos mais precisam.

CURRICULUM PERSONALIZADO

METODOLOGIA

-  20 minutos de **Engajamento**:
- artigo, audio, video, e conversação
-  20 minutos de **Ativação**:
- temas de hotel, diálogo, e representações
-  20 minutos de **Estudo**:
- gramática, e vocabulário e cortesia de hotel

HORÁRIOS

Trabalhamos adaptados aos horários do seu Staff estabelecendo os dias e horários que melhor se adequem para maximizar o aprendizado nas aulas.

FLEXIBILIDADE

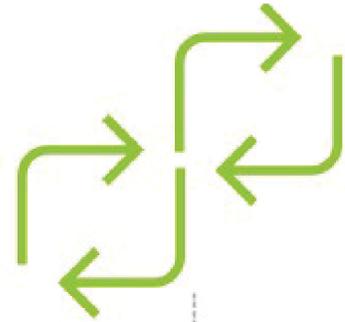
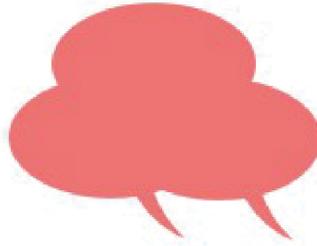
Providenciamos um curriculum de hotel especializado, adaptado e desenvolvido para o seu staff. A nossa abordagem inclui técnicas modernas de aprendizagem eficiente, e os nossos professores se adaptam às necessidades específicas do seu staff. Facilitamos a aprendizagem também fora da sala de aula com flashcards eletrônicos, vídeos e áudios, artigos e muito mais.

LOCALIZAÇÃO

Os nossos professores vão até você! Seu staff não terá que se deslocar para as aulas! Uma aula sobre alimentação e bebidas (F&B) pode ser feita no **restaurante** ou no **bar**! Uma aula sobre arrumação (housekeeping) pode ser feita num **quarto**! Assim as aulas podem se tornar mais divertidas, dinâmicas e efetivas.

Melhore o Hotel English e o atendimento ao cliente do seu Staff!

OS TRÊS PASSOS



Building Blocks

A base da língua inglesa é essencial para um aprendizado rápido e eficiente. Nossos alunos irão compreender bem os tempos verbais do presente, passado e futuro, assim como o vocabulário comum. Asseguramos que os blocos construtivos são bem compreendidos para depois crescer.

Dynamic Dialogue

Uma linguagem não se aprende mergulhando em livros de gramática. Incorporamos casos do dia-a-dia e situações de interação do seu staff com clientes nas aulas. Começamos com frases simples e trabalhamos para atingir conversas mais elaboradas. Cada aula é espontânea, interativa e produtiva. O nosso foco é no vocabulário de hotel e no treino de boas práticas, sem nunca nos limitarmos a alguma necessidade identificada.

Repetition Persistence

Aprender uma língua estrangeira pode ser difícil e demorado. Oferecemos listas de vocabulário e flashcards para facilitar o aprendizado contínuo. Encorajamos a assistir programas favoritos em inglês. Escutamos músicas e lemos artigos acadêmicos em inglês. Mantemos o aprendizado dinâmico e divertido. Mantemos os estudantes focados e engajados mesmo fora da sala de aula de modo a manter o progresso.

Faça as suas coisas favoritas em Inglês e esqueça que está aprendendo!



Consumidores dispostos a pagar mais por uma garantida boa experiência (ThinkJar)



Consumidores dispostos a pagar mais por uma experiência melhor. (ThinkJar)



Turistas durante as Olimpíadas que tencionam voltar ao Brasil. (Rio 2016)



Aumento de lucros através de **5%** de retenção de clientes. (Bain & Co.)

**COMECE
AGORA POR
DUAS SEMANAS**

Probabilidade de vender a clientes existentes é de **60-70%**. A um novo cliente é de **5-20%**. (Marketing Metrics)

Perder um empregado custa entre **1 e 1,5 vezes** do seu salário anual. (Marketing Metrics)

Custa **6 a 7 vezes** mais conquistar um novo cliente do que manter um existente. (Bain & Co)



PROFISSIONALISMO ONDE REALMENTE IMPORTA

DUAS SEMANAS À EXPERIÊNCIA

MELHORE O
HOTEL ENGLISH E O
ATENDIMENTO AO
CLIENTE.

OS SEUS HÓSPEDES
E STAFF MERECEM E
NÓS O GARANTIMOS!

Compreendemos a importância em estabelecer compromissos, pelo que oferecemos um período de experiência de 2 semanas a baixo custo. Os nossos professores poderão avaliar o nível de inglês dos alunos, escolher um local adequado para as aulas, definir uma sequência de aulas a seguir, incorporar as aulas aos horários do seu staff, e depois tratamos dos detalhes.

AVALIAÇÕES DO CLIENTE



“A USA Rio Hotel English tem trabalhado com a Porto Bay Rio International desde Fevereiro de 2016, ensinando inglês de um modo inovador, flexível e adaptado à nossa cultura de hotelaria. Desde então, mais de 40 profissionais do nosso staff, de diversas áreas, participaram deste projeto. Os professores, sempre bem dispostos, incentivam a alegria e a confiança no aprendizado e na sua prática diária, ajudando a cuidar do nosso staff e dos nossos clientes. É com satisfação que recomendo a USA Rio Hotel English para os seus próximos desafios!” - Helida Cristina Silva, General Manager - PORTO BAY INTERNACIONAL HOTEL

“Best English Class ever. I get to practice many daily hotel situations with my customers” - Brasiliano, Barman e garção (Aluno) - PORTO BAY INTERNACIONAL HOTEL

“I love the course and the teachers. It has really helped me improve my English at work!” - Janaina, Reservas (Aluno) - PORTO BAY INTERNACIONAL HOTEL

CONTATO

Evan Gilbert Farr - Fundador
Email: usa.rio.english@gmail.com
Tel: +55 (21) 3738 1898
+55 (21) 96998 3682

Rua Bulhões Carvalho 633/703
Copacabana
Rio de Janeiro - RJ
22081-000